

LIVRET D'ACCUEIL

BIENVENUE À L'EHPAD SAINTE MADELEINE



Fondation
Lenternier



Fondation
Lenternier



**Découvrez l'univers de l'établissement à travers
son site.**

<https://sainte-madeleine.fr>

SOMMAIRE

Bienvenue chez vous	4
Comment venir ?	5
L'EHPAD Sainte Madeleine	6
Nos valeurs et engagements	7
Les professionnels qui vous accompagnent	8-10
Votre arrivée	11
Votre chambre	12
Le linge, les effets personnels et le courrier	13
Des soins adaptés à vos besoins	14
Une journée à l'EHPAD	15
Les repas, des moments de partage	16
Les services à votre disposition	17-18
Animation et vie sociale	19
Vie sociale, visites et sorties	20
Vos droits, nos engagements	21
Bon à savoir	22



BIENVENUE CHEZ VOUS



Chers résidents,

Bienvenue à l'EHPAD Sainte Madeleine. Nous sommes heureux de vous accueillir et nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez.

Conscients des changements liés à cette nouvelle étape de votre vie, notre priorité est que vous vous sentiez ici en sécurité, écouté, respecté et chez vous. Sainte Madeleine n'est pas un simple EHPAD, c'est un lieu de vie chaleureux où chacun trouve sa place.

Parce que chaque personne est unique, nous vous proposons un accompagnement personnalisé, fondé sur l'écoute, le partage et la confiance. Notre équipe vous accompagne avec bienveillance, dans le respect de votre histoire, de vos habitudes, de vos envies et de votre rythme de vie.

Afin de faciliter cette transition, ce livret d'accueil a pour objectif de vous présenter notre fonctionnement, nos services, nos activités ainsi que nos professionnels qui vous accompagneront au quotidien.

Nous espérons que vous trouverez ici un lieu de vie chaleureux, où vous vous sentirez bien et où vous pourrez continuer à vivre pleinement votre histoire.

Au nom de toute l'équipe, nous vous souhaitons la bienvenue.

Avec toute notre bienveillance,

**La Direction et l'ensemble des professionnels de
l'EHPAD Sainte Madeleine**



COMMENT VENIR ?

Situé au cœur de Thionville, notre EHPAD offre un cadre de vie agréable, calme et sécurisé, à proximité des commerces et des principaux services de la ville.

L'établissement est situé au 12 impasse Molitor 57100 Thionville et est facilement accessible, aussi bien en voiture qu'en transports en commun.



L'accueil est ouverte du lundi au vendredi, de 8H30 à 17h30.

VENIR EN TRAIN

Gare de Thionville



À pied : 20 à 25 minutes



En bus : 10 à 15 minutes



En voiture : 5 à 10 minutes

VENIR EN BUS

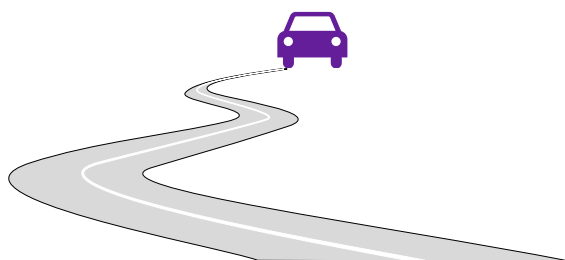
Arrêt Ambroise Paré : Lignes S08, S13 et 51 (2 minutes à pied).

Arrêt Vauban : Lignes 36 et S01 (3 minutes à pied).

VENIR EN VOITURE

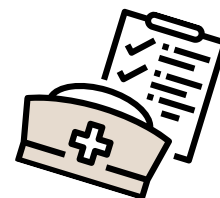
Depuis l'autoroute A31, emprunter la sortie Thionville Centre, puis suivre la direction Guentrange jusqu'à l'EHPAD, situé au 12 impasse Molitor à Thionville.

Un parking est disponible pour les visiteurs.





L'EHPAD SAINTE MADELEINE



Notre établissement privé à but non lucratif est géré par la Fondation Lenternier qui oeuvre pour offrir à chaque personne âgée un cadre de vie agréable.



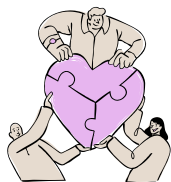
Fidèle à ses valeurs, elle place le respect, la sécurité, la qualité et le bien-être des personnes en priorité. Ainsi, chaque résident peut se sentir accueilli, écouté et valorisé.

Notre établissement dispose de 122 places en hébergement permanent, réparties en chambres individuelles, pour vous offrir du confort et de la tranquillité.

Sous la direction de Madame Vanessa PAP, notre équipe pluridisciplinaire veille chaque jour à assurer un hébergement chaleureux, des soins adaptés et un accompagnement personnalisé. Dès lors, nous respectons les besoins, les attentes et l'autonomie de chaque résident.

Des activités et animations variées sont proposées afin de stimuler le lien social, d'animer la vie quotidienne et de contribuer au bien-être de chacun.





NOS VALEURS ET ENGAGEMENT

Chez nous, la bientraitance guide chacune de nos actions. Elle se traduit par une attitude faite d'écoute, de respect et de disponibilité envers chaque résident.



La **bientraitance** est une démarche collective. Ainsi, tous nos professionnels travaillent ensemble pour vous offrir une prise en charge qualitative, dans un climat de confiance, de dialogue et de respect mutuel.

① Nous veillons chaque jour à respecter votre dignité, votre intimité, votre vie privée ainsi que vos choix de vie. Vos habitudes, vos convictions, votre histoire personnelle et vos croyances seront toujours prises en compte dans votre accompagnement.

② Nous avons également à cœur de maintenir votre autonomie. Dès que possible, nous vous encourageons à réaliser seul les gestes du quotidien afin de préserver votre indépendance. C'est pourquoi, lorsque vous avez besoin d'aide, nous vous accompagnons avec discrétion.

③ Enfin, pour mieux répondre à vos attentes, nos équipes suivent régulièrement des formations et participent à une démarche continue d'amélioration de leurs pratiques professionnelles.





LES PROFESSIONNELS QUI VOUS ACCOMPAGNENT

Tout au long de votre séjour, une équipe de professionnels est présente pour prendre soin de vous et vous accompagner dans votre quotidien.

Les équipes sont composées comme suit :

Équipe médico-soignante

L'équipe médico-soignante assure le suivi médical et l'accompagnement des résidents tout au long de leur séjour.

Le médecin traitant des résidents demeure l'interlocuteur privilégié pour toutes les décisions relatives à leur santé.

Les infirmiers réalisent les soins prescrits, assurent le suivi des traitements, distribuent les médicaments et évaluent leur état de santé ainsi que le niveau de douleur. Ils participent à la prévention des risques, à la surveillance de l'évolution clinique et à la coordination des soins avec les autres professionnels de santé.

Les aides-soignants accompagnent les résidents dans des actes quotidiens, tels que la toilette, l'habillage, les déplacements, les repas ou encore l'installation.

Une équipe de nuit garantit la continuité du service.





LES PROFESSIONNELS QUI VOUS ACCOMPAGNENT



Équipe hôtelière, restauration et logistique

La gouvernante coordonne les équipes hôtelières, le service animation, la lingerie ainsi que l'entretien des locaux. Elle veille à la qualité des prestations proposées et au confort du cadre de vie des résidents.

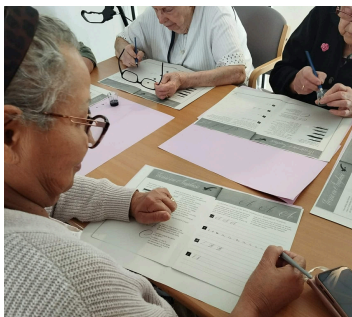
Les agents de service assurent l'entretien des chambres ainsi que des espaces communs. Ils participent également au service des repas.

Le personnel de maintenance veille au bon fonctionnement des équipements et intervient rapidement lorsque des réparations sont nécessaires, garantissant la sécurité et le confort des résidents.





LES PROFESSIONNELS QUI VOUS ACCOMPAGNENT



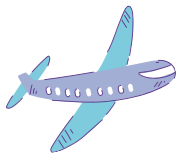
Équipe animation et vie sociale

L'animatrice propose régulièrement des activités adaptées aux capacités et aux envies des résidents. Nos animations favorisent le lien social, stimulent les capacités cognitives et physiques et participent au bien-être des personnes accueillies. Les ateliers, les sorties, les activités culturelles et les moments de convivialité permettent aussi de lutter contre l'isolement.

Équipe administrative et de direction

La direction et l'administration veille au bon fonctionnement de l'établissement et assure l'organisation des différents services. Elle coordonne les équipes, garantit la qualité de l'accompagnement proposé et veille au respect des droits des résidents ainsi qu'au bon déroulement de leur accueil et de leur séjour.





VOTRE ARRIVÉE



Pour faciliter votre installation, votre arrivée est préparée avec attention.

Les premiers jours sont l'occasion de faire connaissance. Les professionnels prennent le temps d'échanger avec vous et vos proches. Ils découvrent votre parcours, vos habitudes de vie, vos goûts, vos attentes et vos besoins.

Ces échanges permettent de construire un accompagnement personnalisé qui respecte votre rythme, vos souhaits et votre autonomie.

Vous pourrez également rencontrer les différents membres de l'équipe qui vous accompagneront au quotidien. N'hésitez pas à leur poser toutes vos questions. Ils sont là pour vous aider à prendre vos repères.



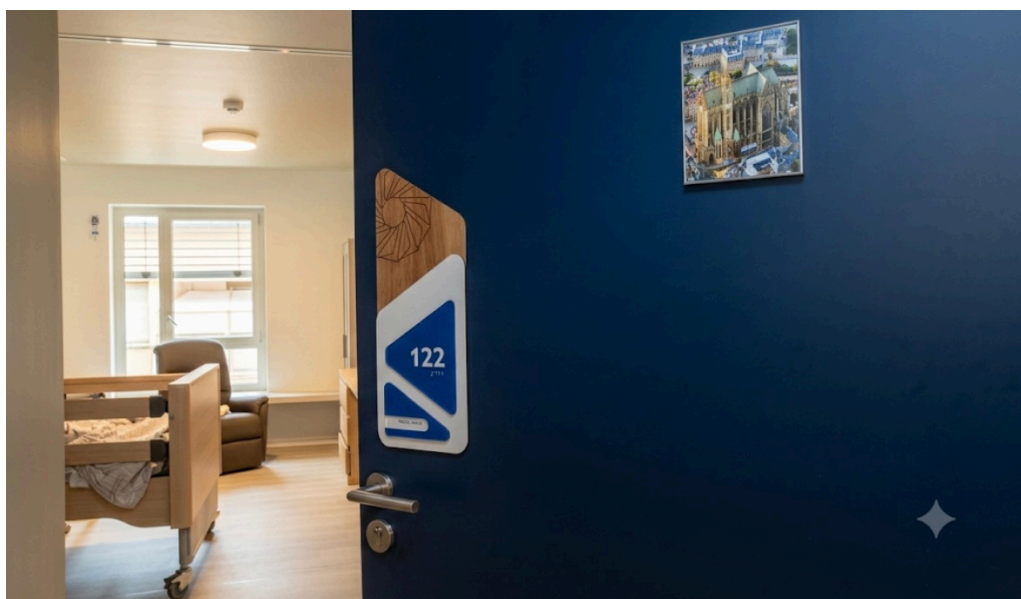


VOTRE CHAMBRE

Votre chambre est votre espace personnel. Elle est un lieu d'intimité et de tranquillité où vous pouvez vous sentir chez vous. Vous êtes libre de la personnaliser avec quelques objets, des photographies ou de petits meubles, dans le respect des règles de sécurité de l'établissement.

Les chambres sont entretenues quotidiennement afin de vous offrir un environnement propre, agréable et confortable. La literie est fournie par l'établissement et les draps sont changés chaque semaine et davantage si votre état de santé le nécessite.

Nous vous recommandons de ne pas conserver d'importantes sommes d'argent ou d'objets de valeur dans votre chambre. Pour sécuriser vos biens, un coffre-fort est mis à votre disposition au secrétariat. Lors du dépôt et du retrait de vos effets personnels, un reçu vous sera remis.



LE LINGE, LES EFFETS PERSONNELS ET LE COURRIER

QUELQUES INFORMATIONS

Le linge de maison est fourni et entretenu par nos équipes. Votre linge personnel est lavé, séché et repassé par le service de lingerie.

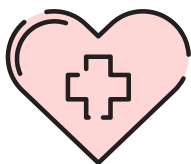
Afin d'éviter toute perte, chaque vêtement doit être identifié à votre nom et prénom. Si ce n'est pas encore le cas, l'accueil ou les équipes pourront vous renseigner sur le service de marquage.

Les textiles délicats nécessitant un entretien particulier, comme la laine ou la soie, ne peuvent malheureusement pas être pris en charge par la lingerie.

Les produits de toilette restent à votre charge.

Votre courrier vous est distribué personnellement chaque jour. Si vous êtes abonné à un journal, celui-ci vous sera remis au moment du petit-déjeuner.





DES SOINS ADAPTÉS À VOS BESOINS

Comme dit précédemment, votre santé, votre confort et votre bien-être sont au cœur de nos priorités. Dès votre arrivée, les professionnels prennent le temps d'évaluer vos besoins afin de mettre en place un accompagnement personnalisé, qui pourra évoluer en fonction de votre état de santé et de vos attentes.



Votre médecin traitant assure votre suivi médical tout au long de votre séjour. Si vous souhaitez consulter un spécialiste, l'équipe est à votre disposition pour organiser les rendez-vous et vous accompagner dans les démarches.



Les infirmières assurent les soins, la distribution des médicaments, le suivi de votre traitement ainsi que l'évaluation et la prise en charge de votre douleur. Donc, si vous ressentez une gêne, une douleur ou un malaise, elles sont présentes pour vous écouter et intervenir rapidement.



Les aides-soignants vous accompagnent dans les gestes de la vie quotidienne lorsque cela est nécessaire. Ils vous aident pour la toilette, l'habillage, les déplacements, les repas ou encore le coucher, tout en respectant votre rythme et en favorisant votre autonomie.



L'équipe est présente de jour comme de nuit afin d'assurer la continuité de votre l'accompagnement, 24 h sur 24.

Des rendez-vous médicaux peuvent être réalisées à l'extérieur. Par exemple, les consultations dentaires sont réalisées au cabinet du dentiste. Si un rendez-vous est nécessaire, l'équipe se charge de son organisation avec vous.





UNE JOURNÉE À L'EHPAD

Chaque journée est organisée pour respecter votre rythme tout en vous proposant des moments de convivialité et de détente. Notre priorité est de respecter vos habitudes et votre rythme, afin que chaque journée soit la plus agréable possible

- ① La journée débute à partir de 6h30 avec l'accompagnement à la toilette pour les résidents qui en ont besoin.**
- ② Le petit-déjeuner est servi entre 8 h et 8 h 30. Chacun peut ensuite profiter de la matinée à son rythme. Des activités sont régulièrement proposées à celles et ceux qui souhaitent y participer.**
- ③ Le déjeuner est servi entre 12 h et 12 h 30.**
L'après-midi est consacré aux animations, aux visites, aux échanges entre résidents ou tout simplement à un moment de repos. Un goûter est servi entre 15 h 30 et 16 h.
- ④ En fin de journée, chacun peut profiter d'un moment de calme avant le dîner, servi entre 18 h et 18 h 30. D'ailleurs, si vous en ressentez le besoin, une collation pourra vous être proposée au cours de la nuit.**





LES REPAS, DES MOMENTS DE PARTAGE

Les repas sont des moments importants de la journée. Ils sont l'occasion de se retrouver, d'échanger et de partager un moment convivial autour d'une cuisine préparée sur place.

Notre équipe confectionne chaque jour des repas variés, équilibrés et adaptés aux besoins nutritionnels de chacun. Les menus sont élaborés avec soin et affichés chaque semaine dans l'établissement afin que vous puissiez les consulter.

Si votre médecin vous prescrit un régime alimentaire particulier ou si votre alimentation nécessite une adaptation, les équipes veillent à respecter ces recommandations. La texture des repas peut également être modifiée afin de faciliter la mastication ou la déglutition.

Les repas sont servis en salle à manger afin de favoriser les échanges et la convivialité. Toutefois, si votre état de santé ne vous permet pas de vous déplacer, ils pourront être servis dans votre chambre, sur décision de l'équipe soignante.

En cas d'absence prévue lors d'un repas, nous vous remercions d'en informer l'accueil, si possible la veille avant 10 h.

Vos proches peuvent partager un repas avec vous. Une salle est mise à leur disposition sur réservation auprès de l'accueil. Pour les repas de famille, les anniversaires ou toute autre occasion particulière, une organisation spécifique peut être proposée.





LES SERVICES À VOTRE DISPOSITION

Afin de rendre votre quotidien plus agréable, plusieurs services sont proposés au sein de l'établissement.

SOINS PERSONNELS

Vous pouvez prendre rendez-vous avec un coiffeur, une esthéticienne ou un pédicure-podologue qui interviennent régulièrement dans l'établissement. Ces prestations restent à votre charge et sont réglées directement auprès des professionnels concernés.

CÔTÉ RELIGIEUX

Vous êtes libre de pratiquer votre religion et de recevoir la visite du représentant du culte de votre choix.

Un office religieux catholique est célébré régulièrement au sein de l'établissement. Les dates et horaires sont affichés à l'accueil.





LES SERVICES À VOTRE DISPOSITION

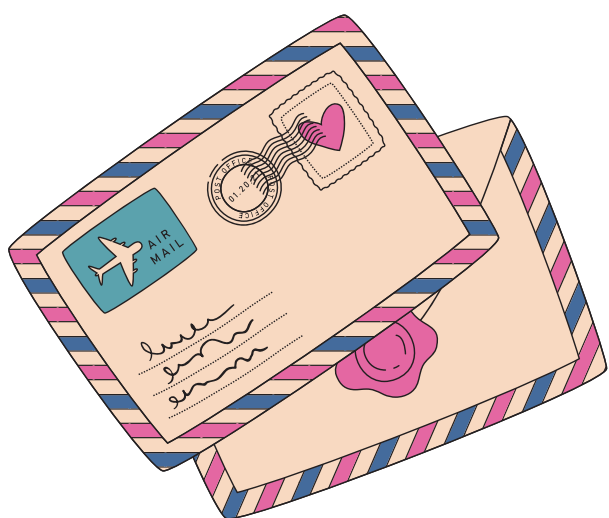
Afin de rendre votre quotidien plus agréable, plusieurs services sont proposés au sein de l'établissement.

COURRIER ET JOURNAL

Votre courrier est distribué chaque jour en toute confidentialité. Si vous souhaitez envoyer une lettre, vous pouvez la déposer affranchie à l'accueil. Si vous êtes abonné à un journal, celui-ci vous sera distribué chaque matin au moment du petit-déjeuner.

TÉLÉVISION ET TÉLÉPHONE

Toutes les chambres disposent d'une télévision et d'un téléphone.





ANIMATION ET VIE SOCIALE

L'EHPAD est un lieu de vie où chacun est invité à continuer à partager, découvrir et créer des liens. ✨

✨ **Tout au long de l'année, l'équipe d'animation propose des activités variées adaptées aux envies et aux capacités de chacun. Ateliers créatifs, jeux, musique, gymnastique douce, sorties, fêtes, spectacles ou rencontres intergénérationnelles rythment la vie de l'établissement.** ✨

La participation aux activités est toujours libre. Vous choisissez celles qui vous font plaisir, sans aucune obligation.

✨ **Les animations sont organisées en petits groupes afin de favoriser les échanges et de permettre à chacun de participer dans les meilleures conditions.**

Le programme des animations est disponible à l'accueil et transmis régulièrement aux familles. ✨





LES VISITES ET LES SORTIES

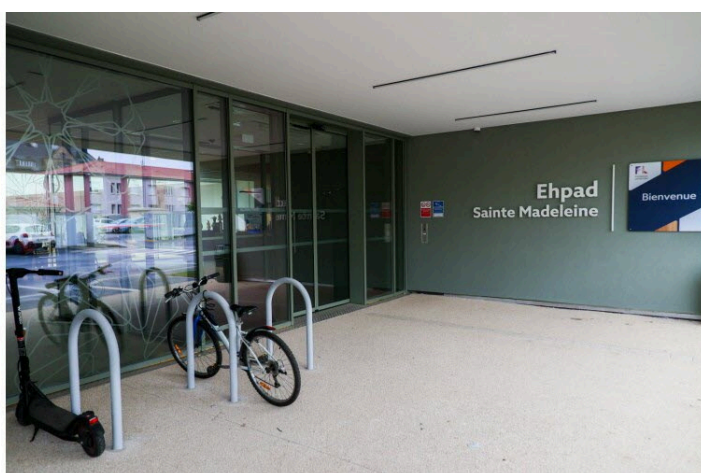
Votre chambre est votre domicile. Vous pouvez recevoir vos proches aussi souvent que vous le souhaitez. Les familles et les amis sont les bienvenus. Leur présence contribue au maintien des liens affectifs et participe à votre bien-être.

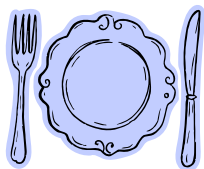
Afin de préserver la tranquillité de chacun, nous demandons simplement aux visiteurs de respecter le repos des résidents et les soins dispensés par les équipes.

Vous êtes libre de sortir de l'établissement pour passer du temps avec vos proches, déjeuner à l'extérieur ou effectuer une promenade.

Pour votre sécurité et afin d'assurer la continuité de votre traitement, nous vous remercions d'informer l'équipe soignante de votre départ ainsi que de votre heure de retour.

En cas d'épidémie ou de situation sanitaire exceptionnelle, certaines mesures pourront être mises en place afin de protéger les résidents, leurs proches et les professionnels.





BON À SAVOIR



Les horaires des repas sont les suivants :

PETIT-DÉJEUNER : de 8 h à 8 h 30

DÉJEUNER : de 12 h 15 à 12 h 30

GOÛTER : entre 15 h et 16 h

DÎNER : de 18 h à 18 h 30

Une collation peut être proposée durant la nuit si vous en ressentez le besoin.





VOS DROITS, NOS ENGAGEMENTS

En entrant à l'EHPAD Saint Madeleine, vous conservez l'ensemble de vos droits et de vos libertés. Notre rôle est de vous accompagner dans le respect de votre personne, de vos choix et de votre projet de vie. Vous êtes libre de choisir votre médecin traitant, de pratiquer votre religion, de recevoir vos proches, de participer aux activités proposées ou de préférer un moment de calme. Nous veillons au respect de votre intimité, de votre vie privée, de vos habitudes de vie et de vos convictions.

De plus, votre entrée à l'EHPAD ne modifie en rien vos droits de citoyen.

Vous conservez notamment le droit de voter, de participer à la vie démocratique et de disposer librement de vos documents personnels.

De même, vous avez le droit d'être informé de manière claire et compréhensible sur votre accompagnement, vos soins, les prestations proposées par l'établissement ainsi que sur les aides auxquelles vous pouvez prétendre.

Vous pouvez également consulter votre dossier médical et votre projet d'accompagnement personnalisé. Les professionnels restent à votre disposition pour répondre à vos questions et vous guider dans cette démarche.

Parce que préserver votre autonomie est essentiel, nous vous encourageons chaque jour à réaliser, à votre rythme, les gestes que vous êtes en mesure d'effectuer. Lorsque vous avez besoin d'aide, nous intervenons avec bienveillance, dans le respect de votre dignité.

Si vous traversez une période difficile, ressentez de la tristesse, de la solitude ou de l'inquiétude, n'hésitez pas à en parler. Les professionnels sont présents pour vous écouter, vous soutenir et vous accompagner tout au long de votre séjour.

